



Manuel d'installation et d'utilisation du logiciel GigaRunner

Manuel Version : V1.6 du 12 juillet 2011

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre site web : www.gigarunner.com

Table des matières

1. INTRODUCTION	3
a. GigaRunner	3
b. La clé GigaRunner	3
2. INSTALLEZ LA GIGABASE SUR VOTRE ORDINATEUR	4
a. Configuration requise	4
b. Lancez le programme GigaRunner présent sur la clé	4
c. Reliez votre clé GigaRunner avec votre ordinateur	5
d. Installez la GigaBase	5
e. Renseignez le nom de votre clé GigaRunner	6
f. Sécurisez votre accès à la GigaBase avec un mot de passe	6
g. Retirez votre clé GigaRunner	6
3. LA FENETRE D'OPTIONS	8
a. Supprimer la liaison.	8
b. Modifier votre nom d'utilisateur	8
c. Modifier votre mot de passe.	8
4. PARAMETRAGE DE LA GIGABASE	9
a. Les options de la zone de notification	9
b. Option Liaisons	9
c. Option Préférences	10
d. Option A propos de GigaBase	10
e. Option Quitter	10
5. ACCÉDEZ A DISTANCE A VOTRE ORDINATEUR	11
a. Rappel : La GigaBase doit être démarrée	11
b. Utilisez votre clé GigaRunner pour accéder à votre ordinateur	11



- c. Supprimez une liaison 12
- 6. FAQ 13**
 - a. Vous avez perdu votre clé GigaRunner 13
 - b. Vous avez oublié votre mot de passe 13
 - c. Vous avez saisi 3 mots de passes erronés 13
 - d. Vous souhaitez utiliser plusieurs clés sur la même GigaBase 13
- 7. LES MESSAGES D'ERREUR 14**
 - a. Les messages de la GigaBase 14
 - b. Les message de la clé GigaRuner 14

1. Introduction

a. GigaRunner

GigaRunner est un logiciel qui permet d'accéder à distance à votre ordinateur à partir d'une clé USB, partout où vous allez.

GigaRunner fonctionne aussi bien sous Windows que sous Mac.



Le logiciel **GigaRunner** s'utilise uniquement avec une clé USB (ou un disque amovible).

C'est la combinaison de la clé physique et de votre mot de passe qui garantit que personne d'autre que vous ne peut accéder à votre ordinateur.

b. La clé GigaRunner

La clé USB sur laquelle se trouve le programme **GigaRunner** est appelée la **clé GigaRunner**.

Si vous n'avez pas de **clé GigaRunner**, vous pouvez télécharger le logiciel **GigaRunner** depuis le site web www.gigarunner.com et le recopier sur votre clé USB.

Lors de la première utilisation, la **clé GigaRunner** installe sur votre ordinateur le programme qui permet l'accès distant : la **GigaBase**.



2. Installez la GigaBase sur votre ordinateur

a. Configuration requise

NB : Votre ordinateur doit être relié à Internet même pendant l'installation.

Windows

Système d'exploitation : Windows® 2000, SP4; Windows XP (Home and Professional), SP1, SP2 and SP3; Windows® Vista, SP1 and SP2; Windows® 7.

Mac

Système d'exploitation : Mac OS X Intel 10.5.x - 10.6.

b. Lancez le programme GigaRunner présent sur la clé

Si le programme d'installation ne se lance pas automatiquement au démarrage, voici la procédure :

Windows

Ouvrez le poste de travail et double cliquez sur l'icône de votre clé **GigaRunner**.
Ouvrez le dossier **GigaRunner** et lancez le programme **GigaRunner-Windows.exe**.



Mac

Double cliquez sur la clé USB GigaRunner présente sur le bureau.
Ouvrez le dossier **GigaRunner** puis exécutez le programme **GigaRunner-Mac.app**.



GigaRunner

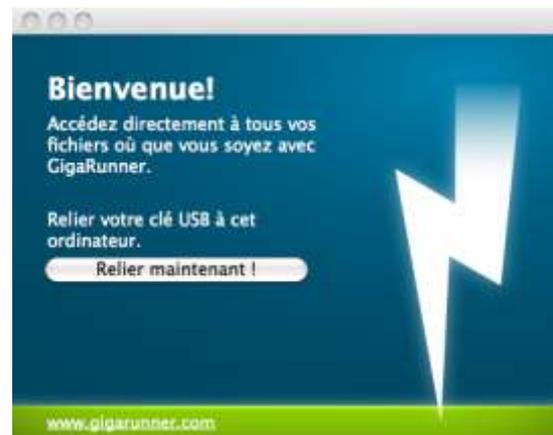
c. Reliez votre clé GigaRunner avec votre ordinateur

Le programme GigaRunner se lance et un écran d'accueil apparaît.

Cliquez sur le bouton **Relier maintenant !** pour associer votre clé GigaRunner avec votre ordinateur.



Windows



Mac

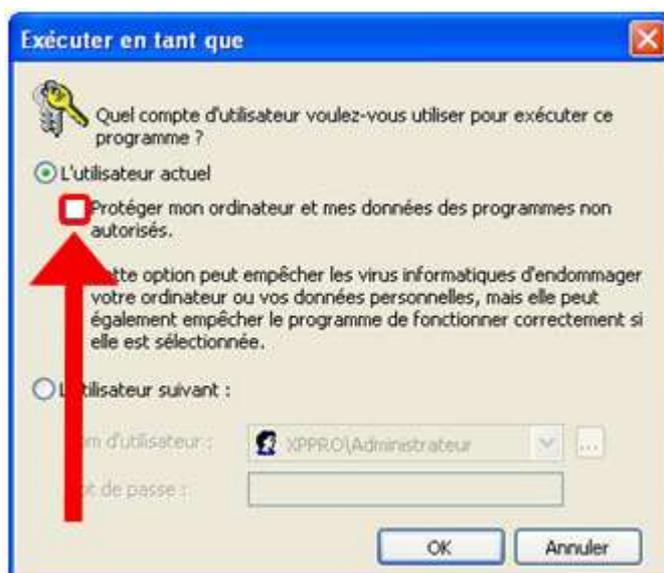
d. Installez la GigaBase

La clé GigaRunner installe le logiciel qui permet d'accéder à distance à votre ordinateur : la **GigaBase**.

Afin de pouvoir commencer l'installation, n'oubliez pas de valider les conditions d'utilisations.

Windows XP

Si l'installation a lieu sous Windows Xp, une fenêtre va apparaître pour vous demander quel utilisateur doit exécuter le programme. Vous devez décocher la case « Protéger mon ordinateur et mes données des programmes non autorisés. »





NB : Il est possible de relier plusieurs **clés GigaRunner** à un même ordinateur.
Dans ce cas, la **GigaBase** n'est installée qu'une seule fois.

e. Renseignez le nom de votre clé GigaRunner

Lors de la première utilisation de votre **clé GigaRunner**, vous devrez lui attribuer un nom d'utilisateur.

The screenshot shows a Windows-style window titled 'GigaRunner'. The main heading is 'Nom d'utilisateur'. Below it, the text reads 'Choisissez un nom pour votre clé GigaRunner:'. There is a single text input field. At the bottom, there are two buttons: 'Précédent' and 'Suivant'. The website address 'www.gigarunner.com' is visible at the very bottom.

Windows

The screenshot shows a Mac-style window titled 'GigaRunner'. The main heading is 'Nom d'utilisateur'. Below it, the text reads 'Choisissez un nom pour votre clé GigaRunner:'. There is a single text input field. At the bottom, there are two buttons: 'Précédent' and 'Suivant'. The website address 'www.gigarunner.com' is visible at the very bottom.

Mac

f. Sécurisez votre accès à la GigaBase avec un mot de passe

Choisissez un mot de passe qui sera associé à votre **clé GigaRunner**.

Confirmez votre mot de passe en le tapant à nouveau.

Votre mot de passe doit contenir au moins 6 caractères.

The screenshot shows a Windows-style window titled 'GigaRunner'. The main heading is 'Mot de passe'. Below it, the text reads 'Saisissez votre mot de passe' followed by a text input field. Below that, it says 'Confirmez votre mot de passe' followed by another text input field. At the bottom, there are two buttons: 'Précédent' and 'Suivant'. The website address 'www.gigarunner.com' is visible at the very bottom.

Windows

The screenshot shows a Mac-style window titled 'GigaRunner'. The main heading is 'Mot de passe'. Below it, the text reads 'Saisissez votre mot de passe' followed by a text input field. Below that, it says 'Confirmez votre mot de passe' followed by another text input field. At the bottom, there are two buttons: 'Précédent' and 'Suivant'. The website address 'www.gigarunner.com' is visible at the very bottom.

Mac

Votre **clé GigaRunner** et votre mot de passe vous garantissent que personne d'autre, pas même un employé de GigaRunner, ne pourra accéder à votre ordinateur.

g. Retirez votre clé GigaRunner

Votre clé est maintenant reliée à votre ordinateur.

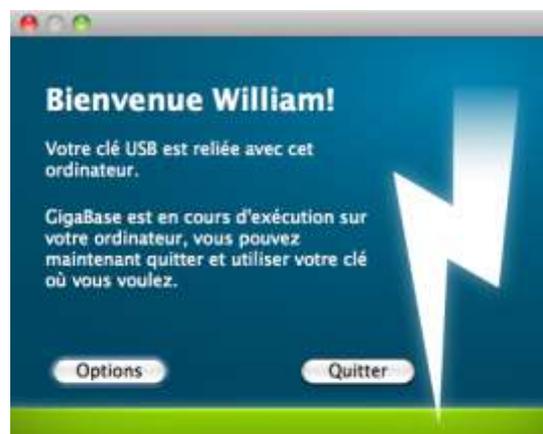


GigaRunner

Vous pouvez appuyer sur le bouton **Quitter** et retirer votre **clé GigaRunner**.



Windows



Mac

Si vous appuyez sur le bouton **Options**, vous accédez à la fenêtre d'options.

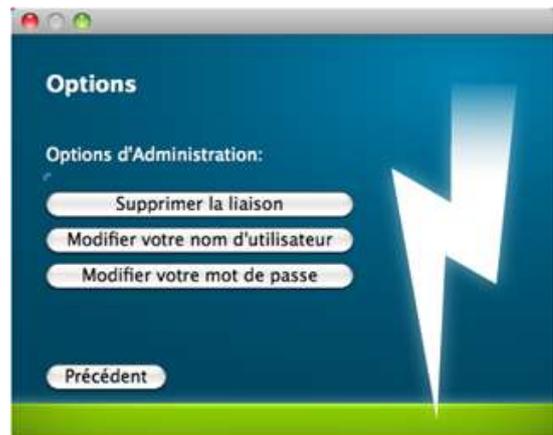


3. La fenêtre d'options

La fenêtre d'options est accessible lorsque vous branchez votre **clé GigaRunner** sur l'ordinateur où est installée la **GigaBase**.



Windows



Mac

Cette fenêtre propose les actions suivantes...

a. **Supprimer la liaison.**

Cette action supprime la liaison entre la **clé GigaRunner** et la **GigaBase**.

Vous ne pouvez alors plus vous connecter à distance à votre ordinateur.

Cette action est utile lorsque vous souhaitez changer l'ordinateur auquel vous accédez à distance.

b. **Modifier votre nom d'utilisateur**

Vous pouvez à tout moment modifier le nom d'utilisateur associé à votre **clé GigaRunner**.

c. **Modifier votre mot de passe.**

Cette action vous permet de modifier votre mot de passe sans avoir à saisir l'ancien.

Si votre clé était bloquée suite à la saisie de 3 mots de passe erronés, elle sera immédiatement débloquée lorsque vous saisirez le nouveau mot de passe.



4. Paramétrage de la GigaBase

a. Les options de la zone de notification

Lorsque la GigaBase est lancée, l'icône GigaRunner est présente dans la zone de notification. La zone de notification est indiquée par la flèche rouge ci-dessous.

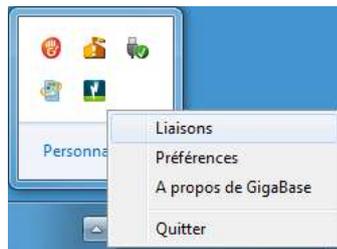


Windows

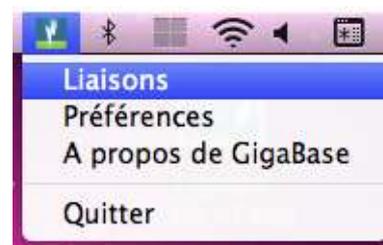


Mac

Le menu de la zone de notification contient les options suivantes...



Windows



Mac

b. Option Liaisons

L'option **Liaisons** permet de :

- Vérifier quelles sont les clés reliées à votre ordinateur.
- Supprimer les liaisons existantes entre la **GigaBase** et les clés qui lui sont reliées.



Windows



Mac



c. Option Préférences

L'option **Préférences** affiche une fenêtre avec des cases à cocher.

Lancer au démarrage de l'ordinateur

Sous Windows, cochez la case pour lancer votre **GigaBase** au démarrage de l'ordinateur.

Sous Mac, cette case à cocher n'est pas disponible mais vous pouvez obtenir le même résultat en cliquant sur l'icône de la **GigaBase** présente dans le dock et en choisissant **Options > Ouvrir avec la session**.

Vérifier le numéro de série de la clé USB

Quand vous connectez votre clé sur un ordinateur, le programme tente de lire le numéro de série de la clé. Si la machine sur laquelle vous vous connectez est dans un environnement très sécurisé, ou si vous êtes sur un PC en mode invité, la lecture du numéro de série ne sera pas possible. Si l'option **Vérifier le numéro de série de la clé USB** est décochée, vous pourrez vous connecter à la GigaBase lorsque le numéro de série de la clé GigaRunner n'est pas lisible.

d. Option A propos de GigaBase

Cette option affiche le numéro de version de la **GigaBase**.

e. Option Quitter

L'option **Quitter** ferme l'application GigaBase, vous ne pouvez alors plus vous connecter à distance à votre ordinateur.

5. Accédez à distance à votre ordinateur

a. **Rappel : La GigaBase doit être démarrée**

Pour accéder à distance à votre ordinateur à partir de votre **clé GigaRunner**, il faut que votre ordinateur soit connecté à Internet et que le programme **GigaBase** soit démarré. L'icône qui représente la GigaBase doit être présente dans la zone de notification.

Si ce n'est pas le cas, vous pouvez démarrer la **GigaBase** manuellement :

- Sous Windows, cliquez sur le menu **Démarrer**, **Tous les programmes** puis **GigaBase**.
- Sous Mac, allez dans le dossier **Applications** et cliquez sur **GigaBase.app**.

b. **Utilisez votre clé GigaRunner pour accéder à votre ordinateur**

Branchez votre **clé GigaRunner** sur n'importe quel ordinateur relié à Internet pour accéder à distance à votre ordinateur.

Si le programme ne s'exécute pas automatiquement au démarrage, voici la procédure :

Windows :

Ouvrez le poste de travail et double cliquez sur l'icône de votre **clé GigaRunner**.

Ouvrez le dossier **GigaRunner** et lancez le programme **GigaRunner-Windows.exe**.

Mac :

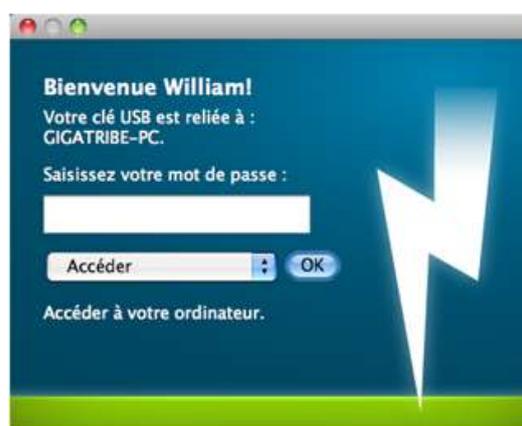
Double cliquez sur la clé USB GigaRunner présente sur le bureau.

Ouvrez le dossier **GigaRunner** puis exécutez le programme **GigaRunner.app**.

La fenêtre d'accueil de **GigaRunner** s'ouvre et propose par défaut d'accéder à distance à votre ordinateur.



Windows



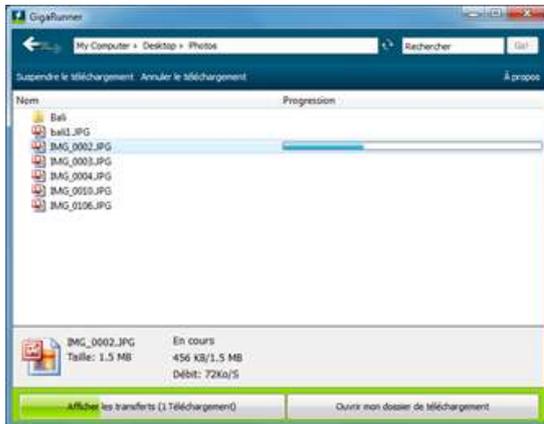
Mac

Renseignez votre mot de passe et appuyez sur **OK** pour vous connecter à votre ordinateur.

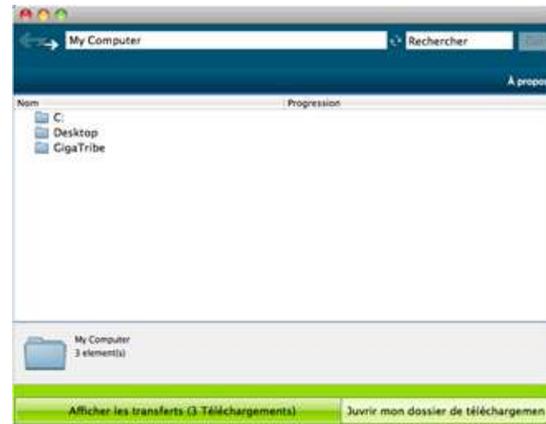


GigaRunner

Vous pouvez alors naviguer dans vos dossiers et télécharger les fichiers de votre choix en double cliquant dessus.



Windows



Mac

Les fichiers téléchargés sont directement stockés dans le dossier téléchargement de votre clé.

Vous pouvez ouvrir le dossier de téléchargement en cliquant sur le bouton **Ouvrir mon dossier de téléchargement**.

Si vous cliquez sur le bouton **Afficher les transferts**, vous verrez la liste des transferts en cours ou terminés. Pour revenir à la liste des fichiers accessibles en téléchargement, cliquez sur la flèche gauche.

c. Supprimez une liaison

Dans le menu déroulant de la fenêtre d'accueil **GigaRunner**, vous pouvez supprimer la liaison entre votre **clé GigaRunner** et la **GigaBase**.

Une fois que la liaison est supprimée, Il ne sera dès lors plus possible de vous connecter à l'ordinateur distant. Vous pourrez par contre relier votre **clé GigaRunner** à un autre ordinateur.



Windows



Mac



6. FAQ

a. Vous avez perdu votre clé GigaRunner

Si vous perdez votre **clé GigaRunner**, la personne qui la trouvera ne pourra pas l'utiliser sans connaître votre mot de passe. Après 3 mots de mots de passe erronés, votre clé sera bloquée pour 24h. De votre côté, dès que vous découvrez que votre clé a été perdue, connectez vous à votre **GigaBase** et coupez le lien entre la GigaBase et la Clé depuis l'option **Option Liaisons (4.b)**.

b. Vous avez oublié votre mot de passe

Si vous avez oublié votre mot de passe, il vous suffit de connecter votre clé GigaRunner à la GigaBase. Vous pourrez changer votre mot de passe depuis **La fenêtre d'options (3)**.

c. Vous avez saisi 3 mots de passes erronés

Si vous saisissez 3 mots de passe erronés, votre clé GigaRunner sera bloquée pendant 24h. Pour la débloquent, il vous suffit de la connecter à la GigaBase et de changer votre mot de passe **depuis La fenêtre d'options (3)**.

d. Vous souhaitez utiliser plusieurs clés sur la même GigaBase

Vous pouvez connecter plusieurs clés GigaRunner à un ordinateur. La liste des clés reliée à une même GigaBase est visible Clé depuis l'option **Option Liaisons (4.b)**.



7. Les messages d'erreur

a. Les messages de la GigaBase

Problème de connexion internet

Vous n'avez pas accès à l'adresse <https://www.gigarunner.com>.

Vérifiez que vous avez accès à internet et que vous pouvez vous connecter au site <https://www.gigarunner.com>.

Le proxy nécessite une authentification : (Nom d'utilisateur + Mot de passe)

Vous devez vous identifier au niveau de votre proxy pour accéder à Internet.

Mise à jour serveur impossible

La GigaBase est connectée mais ne parvient pas à en informer le serveur de base de données.

Erreur pendant la connexion au serveur. Vérifiez votre connexion internet.

Vous avez demandé la suppression d'une liaison, mais la demande a échoué car le serveur de base de données est injoignable. Vérifiez que vous avez accès à Internet.

Erreur pendant la mise à jour de la base de données

Vous avez demandé la suppression d'une liaison, mais la demande a échoué car le serveur de base de données a renvoyé une erreur.

Vous avez reçu une connexion qui n'est pas dans la base de données

La GigaBase s'est déconnecté après avoir reçu une tentative de connexion de la part d'une clé inconnue.

b. Les message de la clé GigaRuner

Votre compte n'a peut être pas les privilèges nécessaires pour exécuter GigaRunner, veuillez contacter votre Administrateur.

GigaRunner ne parvient pas à lire le numéro de série de votre clé ou le numéro de série de votre disque dur. Si le problème apparaît lorsque vous utilisez votre **clé GigaRunner** pour accéder à distance à la **GigaBase**, vérifiez la valeur de la case à cocher **Vérifier le numéro de série de la clé USB** (Voir 4.c Option Préférences).

GigaRunner doit être lancé depuis une clé USB

Vous essayez de lancer GigaRunner à partir de votre disque dur. GigaRunner ne peut être lancé que depuis un disque externe ou une clé USB.

Problème de connexion internet

Vous n'avez pas accès à l'adresse <https://www.gigarunner.com>.

Vérifiez que vous avez accès à internet et que vous pouvez vous connecter au site <https://www.gigarunner.com>.



GigaRunner

Le proxy nécessite une authentification : Nom d'utilisateur + Mot de passe

Vous devez vous identifier au niveau de votre proxy pour accéder à Internet.

Votre nom d'utilisateur ne peut pas contenir plus de 30 caractères

Choisissez un nom d'utilisateur plus court.

Les caractères autorisés sont les chiffres, les lettres et les tirets

Votre mot de passe contient des caractères interdits.

La confirmation du mot de passe n'est pas correcte.

Vous avez saisi 2 mots de passe différents.

Vous avez dépassé le nombre d'essais autorisé; veuillez patienter 24h avant de renseigner un nouveau mot de passe.

Vous avez saisi 3 mots de passés erronés. Attendez 24h avant d'effectuer une nouvelle tentative ou connectez votre clé GigaRunner à votre GigaBase et modifier le mot de passé.

Le serveur est indisponible

Vous avez demandé la suppression d'une liaison à partir de la clé GigaRunner mais le serveur de base de données n'a pas répondu.

La connexion vers le serveur à échouée, contactez le support

Vous avez saisi un nouveau nom d'utilisateur mais la demande de modification a échouée.

GigaBase est introuvable. Lancez le programme manuellement.

La clé GigaRunner ne parvient pas à lancer la GigaBase. Lancez la GigaBase manuellement.